

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «ИТОС И БРИ» (далее — «Продавец») публикует настоящую публичную оферту о заключении договора розничной купли-продажи ювелирных изделий и аксессуаров (далее — «Договор», «Оферта»).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и адресован любому физическому лицу, обладающему необходимой дееспособностью, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Покупатель»). Если Покупателем выступает физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.

Совершение Покупателем действий, указанных в разделе 4 Договора (акцепт Оферты), означает безусловное согласие Покупателя со всеми условиями настоящего Договора и приравнивается к заключению Договора в письменной форме (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Договор заключается дистанционным способом продажи Товара в порядке, предусмотренном статьёй 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП») и разделом IV Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» (далее — «Правила продажи»). К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения ГК РФ, ЗоЗПП, Правил продажи и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. «Сайт» — официальный сайт Продавца, размещённый в сети «Интернет» по адресу: www.ethosbri.ru. На Сайте размещаются текст настоящей Оферты, общая информация о Продавце, Каталог Товаров, а также реализуется возможность приобретения Сертификатов в режиме онлайн.

1.2. «Товар» — ювелирные изделия (в том числе из драгоценных металлов и/или с драгоценными, полудрагоценными, поделочными и иными вставками), а также аксессуары, реализуемые Продавцом по настоящему Договору. В целях настоящего Договора Товар подразделяется на: (1) Каталогный Товар и (2) Индивидуально-определённый Товар.

1.3. «Каталожный Товар» — Товар, имеющийся в ассортименте Продавца и представленный в Каталоге Сайта, не обладающий индивидуально-определёнными

свойствами, изготовленных для конкретного Покупателя (включая, но не ограничиваясь: серийные ювелирные изделия стандартного размера, бижутерия, аксессуары, упаковка).

1.4. «Индивидуально-определённый Товар» — Товар, изготавливаемый Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя и обладающий индивидуально-определёнными свойствами в значении абзаца 4 пункта 4 статьи 26.1 ЗоЗПП. К Индивидуально-определённому Товару относятся, в частности: ювелирные изделия, изготовленные по авторскому или предоставленному Покупателем эскизу; изделия с нестандартным размером, гравировкой, индивидуальной комбинацией материалов или вставок; изделия, изготовленные с использованием материалов или камней, заказанных Продавцом специально для конкретного Покупателя.

1.5. «Каталог» — раздел Сайта, содержащий описания, фотографические изображения и характеристики Каталожного Товара. Изображения Товара носят иллюстративный характер; возможны незначительные отличия фактического Товара от изображения по оттенку металла и вставок, фактуре поверхности, природному рисунку камня и иным художественным особенностям, обусловленным природой материала и ручной работой, что не является недостатком Товара.

1.6. «Заказ» — оформленный Покупателем через чат с Оператором запрос на приобретение Каталожного Товара и/или на изготовление Индивидуально-определённого Товара.

1.7. «Оператор» — уполномоченный сотрудник Продавца, осуществляющий взаимодействие с Покупателем посредством чата, размещённого на Сайте, и/или иных согласованных с Покупателем каналов связи (мессенджеры, электронная почта).

1.8. «Счёт» — документ, выставляемый Продавцом Покупателю на оплату согласованного Заказа. Счёт содержит ссылку на текст настоящей Оферты, размещённой на Сайте, а также фиксирует все существенные параметры Товара, согласованные Сторонами в чате с Оператором, в том числе: *наименование и артикул Товара; вид Товара (Каталожный или Индивидуально-определённый); материал (металл и его пробу); характеристики вставок (наименование, массу, способ обработки); размер изделия; наличие гравировки и иных индивидуальных параметров; количество; цену за единицу и общую сумму к оплате; срок изготовления (для Индивидуально-определённого Товара); срок и способ доставки; реквизиты для оплаты.* Параметры Товара, зафиксированные в Счёте, считаются согласованными Сторонами с момента оплаты Счёта Покупателем и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Счёт является действительным в течение указанного в нём срока.

1.9. «Сертификат» — подарочный сертификат, дающий его держателю право на приобретение Товаров у Продавца на сумму номинала Сертификата на условиях, определённых разделом 11 настоящего Договора. Сертификат приобретается непосредственно на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный Покупателем из Каталога (Каталожный Товар) либо изготовленный Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя (Индивидуально-определённый Товар), а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Существенные условия в отношении конкретного Товара (наименование, ассортимент, количество, характеристики, цена, срок изготовления — если применимо, способ и срок доставки) согласовываются Сторонами в чате с Оператором и фиксируются в Счёте. Оплата Покупателем Счёта подтверждает согласие Покупателя со всеми параметрами Товара, указанными в Счёте.

2.3. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара, переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или указанному им лицу. Если Покупатель осуществляет оплату доставки третьим лицом, риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику, если иное прямо не указано в Счёте.

3. Информация о Продавце и Товаре. Особенности дистанционной продажи

3.1. До момента покупки Товара, относящегося к ювелирным изделиям, и на ярлыках такого Товара Продавец предоставляет Покупателю информацию о наименовании изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия), артикуле и (или) модели, общей весе изделия, наименовании драгоценного металла и его пробы, наименовании, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней, наименовании вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цену изделия.

В случае если драгоценный камень, закрепленный в ювелирном изделии, подвергся обработке, изменившей качественно-цветовые характеристики драгоценного камня, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставок драгоценных камней - "облагороженный".

В случае если вставка, закрепленная в ювелирном изделии, состоит из 2 и более частей, соединенных скрепляющим веществом, одна и (или) более из которых относится к драгоценным камням, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставки - "составной", а также наименование части (частей) вставки, относящихся к драгоценным камням.

При использовании наименования природного минерала для обозначения вставок из материалов искусственного происхождения, закрепленных в ювелирных изделиях из драгоценных металлов, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставок - "синтетический (выращенный)" или "имитация".

3.2. В момент доставки (передачи) Товара Покупателю Продавец в письменной форме предоставляет Покупателю информацию о Товаре, предусмотренную статьёй 10 ЗоЗПП, а также информацию о порядке и сроках возврата Товара. Указанная информация передаётся Покупателю в составе сопроводительных документов к Товару (товарного/кассового чека, ярлыка изделия, информационной памятки).

3.3. Продавец не несёт ответственности за неточные или недостоверные сведения, указанные Покупателем при оформлении Заказа (адрес доставки, контактные данные, индивидуальные параметры изделия и т.п.).

4. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

4.1. Договор заключается путём акцепта Покупателем настоящей Оферты. Акцептом Оферты признаётся совершение Покупателем любого из следующих действий:

- оплата Покупателем выставленного Продавцом Счёта в полном объёме (либо в согласованной с Оператором части — при предоплате части стоимости);
- оформление и оплата подарочного Сертификата непосредственно на Сайте.

4.2. Счёт, выставляемый Покупателю Оператором, содержит гиперссылку на текст настоящей Оферты, размещённой на Сайте, а также реквизиты для оплаты. Совершая оплату Счёта, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой и принимает её условия в полном объёме без оговорок;
- ознакомился с параметрами Товара, указанными в Счёте, и согласен с ними;
- получил всю необходимую информацию о Товаре, предусмотренную пунктом 2 статьи 26.1 ЗоЗПП;
- ознакомился с политикой обработки персональных данных Продавца и даёт согласие на обработку своих персональных данных на её условиях.

4.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств в полном объёме (либо в согласованной с Оператором части предоплаты) на расчётный счёт Продавца, а в отношении приобретения Сертификата на Сайте — с момента поступления оплаты Сертификата.

4.4. Продавец вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта Оферты Покупателем.

4.5. Покупатель — физическое лицо, заключая Договор, подтверждает, что он достиг возраста, с которого в соответствии с законодательством Российской Федерации он вправе самостоятельно совершать соответствующие сделки, и обладает полной дееспособностью.

5. Цена Товара и порядок оплаты

5.1. Цена Товара указывается в российских рублях и определяется в Каталоге Сайта и/или сообщается Покупателю Оператором при оформлении Заказа. Цена Товара, согласованная Сторонами и зафиксированная в Счёте, является окончательной и не подлежит изменению после оплаты Счёта Покупателем.

5.2. Цена Товара включает все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Стоимость доставки в цену Товара не включается, если иное прямо не указано в Счёте.

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в безналичной форме одним из следующих способов:

- банковским переводом по реквизитам, указанным в Счёте;
- банковской картой через платёжный сервис, ссылка на который содержится в Счёте или на Сайте;
- иными способами, прямо предусмотренными на Сайте и/или в Счёте.

5.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в полном объёме (либо в согласованной части) на расчётный счёт Продавца.

5.5. Срок оплаты Счёта составляет 5 (пять) рабочих дней с даты его выставления, если иной срок не указан в самом Счёте. При неоплате Счёта в установленный срок Продавец вправе отозвать Счёт; обязательства Сторон по такому Счёту не возникают.

5.6. Изготовление Индивидуально-определённого Товара осуществляется только после поступления полной (100%) предоплаты на расчётный счёт Продавца, если иной порядок прямо не согласован Сторонами и не зафиксирован в Счёте.

5.7. При наличии у Сторон обязательств по возврату денежных средств такой возврат производится Продавцом тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ возврата не согласован Сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации. Срок возврата денежных средств — не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6. Изготовление Индивидуально-определённого Товара. Сроки

6.1. Условия настоящего раздела применяются исключительно к Индивидуально-определённому Товару.

6.2. При оформлении заказа на изготовление Индивидуально-определённого Товара Стороны через чат с Оператором согласовывают существенные параметры будущего Товара, включая, но не ограничиваясь: материал и пробу металла, тип, наименование и характеристики вставок (камней), размер, эскиз/визуализацию, наличие

и текст гравировки, иные индивидуальные параметры, а также срок изготовления. Все согласованные параметры фиксируются в Счёте.

6.3. Согласование эскиза, визуализации и характеристик Товара осуществляется в письменной форме посредством переписки с Оператором в чате, в мессенджерах или по электронной почте. Согласованные параметры Товара указываются в техническом задании, номер которого указывается в Счете. Покупатель подтверждает согласование путём явного письменного подтверждения в переписке и/или путём оплаты Счёта. После оплаты Счёта параметры Товара считаются окончательно согласованными и не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

6.4. Срок изготовления Индивидуально-определённого Товара указывается в Счёте и исчисляется со дня, следующего за днём поступления полной предоплаты на расчётный счёт Продавца. Срок изготовления может быть изменён по согласованию Сторон, в том числе при необходимости заказа камней индивидуальных характеристик, корректировки эскиза по инициативе Покупателя и в иных аналогичных случаях.

6.5. После изготовления Товара Продавец направляет Покупателю уведомление через согласованный канал связи о готовности Товара к передаче и согласовывает с Покупателем способ и дату передачи (доставки).

6.6. Срок передачи Каталожного Товара, имеющегося в наличии, согласовывается Сторонами в чате с Оператором и фиксируется в Счёте.

7. Доставка Товара

7.1. Доставка Товара осуществляется одним из следующих способов, согласованных Сторонами при оформлении Заказа и зафиксированных в Счёте:

- самовывоз Покупателем из пункта выдачи (офиса) Продавца по адресу, указанному в Счёте и/или в уведомлении о готовности Товара;
- доставка курьерской службой по адресу, указанному Покупателем;
- доставка почтовым отправлением (Почта России и/или иные операторы почтовой связи);
- иные способы доставки, прямо согласованные Сторонами и указанные в Счёте.

7.2. Стоимость доставки определяется исходя из выбранного способа доставки, адреса доставки, веса и габаритов отправления, а также тарифов соответствующего перевозчика. Стоимость доставки сообщается Покупателю до акцепта Оферты и указывается отдельной строкой в Счёте либо включается в общую сумму Счёта.

7.3. Срок доставки исчисляется с момента передачи Товара Продавцом перевозчику. Продавец не несёт ответственности за нарушение перевозчиком сроков доставки и сохранности Товара после его передачи перевозчику, за исключением случаев, когда такое нарушение произошло по вине Продавца.

7.4. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки в согласованную с перевозчиком дату и время Товар возвращается перевозчиком Продавцу. Повторная доставка осуществляется по дополнительному согласованию Сторон и оплачивается Покупателем отдельно.

7.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 ЗоЗПП Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи. Для реализации указанного права Покупатель направляет Продавцу соответствующее уведомление через чат с Оператором, по электронной почте или иным согласованным каналом связи. При отказе Покупателя от Каталожного Товара до его передачи Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в порядке и сроки, установленные пунктом 5.7 Договора. Положения настоящего пункта в отношении Индивидуально-определённого Товара применяются с учётом пункта 7.6 Договора.

7.6. При отказе Покупателя от Индивидуально-определённого Товара после оплаты Счёта и начала его изготовления (приобретения Продавцом материалов, начала производственного процесса) Покупатель обязан возместить Продавцу фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением Договора, включая стоимость приобретённых материалов, вставок, выполненных работ и оказанных услуг по изготовлению Товара. Возврату Покупателю подлежит сумма предоплаты за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов.

7.7. Все расходы по доставке Товара несёт Покупатель, если иное прямо не согласовано Сторонами в Счёте либо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Передача и приёмка Товара

8.1. Передача Товара Покупателю или указанному им лицу производится при предъявлении сведений о номере Заказа/Счёта.

8.2. При получении Товара Покупатель обязан проверить его внешний вид, комплектность, соответствие параметрам, указанным в Счёте (наименование, артикул, металл и проба, вставки, размер, гравировка и иные индивидуальные параметры), наличие ярлыка (бирки) с обязательной информацией и пломбы, а также наличие сопроводительных документов.

8.3. При обнаружении явных недостатков Товара или несоответствия Товара условиям Счёта Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу. При получении Товара через перевозчика — также зафиксировать недостатки в установленном перевозчиком порядке (составление акта, фиксация при получении).

8.4. Подписание Покупателем (или указанным им лицом) документа о получении Товара (товарной накладной, акта приёма-передачи, отметки о вручении в системе перевозчика) без замечаний означает, что Товар передан в надлежащем виде, комплектности и соответствует условиям Счёта по внешним признакам и

комплектности. Указанное обстоятельство не лишает Покупателя права предъявить требования в связи со скрытыми недостатками Товара в порядке, установленном ЗоЗПП.

9. Возврат Товара надлежащего качества

9.1. Условия настоящего раздела регулируют возврат Товара надлежащего качества (без недостатков) с учётом особенностей дистанционного способа продажи Товара. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном разделом 10 Договора. Повреждение пломбы и/или срыв (повреждение) фабричного ярлыка рассматривается как доказательство использования Товара, что исключает возможность возврата Товара надлежащего качества.

9.А. Возврат Каталожного Товара надлежащего качества

9.2. Покупатель вправе отказаться от Каталожного Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) календарных дней. В случае, если в момент доставки Товара Покупателю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара.

9.3. Возврат Каталожного Товара надлежащего качества возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

- сохранён товарный вид Товара (отсутствие следов носки, царапин, повреждений);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- сохранены ярлык (бирка) изделия и пломба в неповреждённом виде (для ювелирных изделий — обязательное условие, поскольку повреждение пломбы свидетельствует об использовании изделия);
- сохранена индивидуальная упаковка (футляр, шкатулка), при наличии;
- у Покупателя имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара (Счёт, кассовый/товарный чек, иной платёжный документ). Отсутствие у Покупателя такого документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

9.4. Для реализации права на отказ от Товара Покупатель направляет Продавцу заявление о возврате с указанием: ФИО Покупателя, номера и даты Счёта, наименования Товара, банковских реквизитов для возврата денежных средств. К заявлению прилагаются скан-копии документа, удостоверяющего личность Покупателя, и документа, подтверждающего покупку (при наличии).

9.5. Расходы по доставке возвращаемого Товара от Покупателя Продавцу несёт Покупатель. Продавец при отказе Покупателя от Товара возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.6. Возврат Товара осуществляется по адресу Продавца, указанному в Счёте, либо иному адресу, согласованному с Оператором. Способ возврата (личное вручение, курьерская служба, почтовое отправление) согласовывается с Оператором.

9.Б. Возврат Индивидуально-определённого Товара надлежащего качества

9.7. Индивидуально-определённый Товар надлежащего качества не подлежит возврату в силу закона.

9.8. До начала изготовления Индивидуально-определённого Товара Покупатель вправе отказаться от Договора в порядке, установленном пунктами 7.5–7.6 Договора, с возмещением Продавцу фактически понесённых им расходов.

10. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества. Гарантии

10.1. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, имеющий недостатки — несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо условиям Договора и Счёта, либо целям, для которых Товар такого рода обычно используется.

10.2. Не являются недостатками Товара и не дают Покупателю права на предъявление требований по основаниям, предусмотренным настоящим разделом:

- незначительные отличия фактического Товара от его изображения в Каталоге по оттенку металла или вставок, фактуре поверхности, природному рисунку камня, обусловленные природой материала или ручной работой;
- повреждения, возникшие в результате нарушения Покупателем правил эксплуатации, ухода и хранения ювелирных изделий;
- механические повреждения, возникшие после передачи Товара Покупателю;
- несоответствие индивидуальных параметров (размера, гравировки и т.п.) Товара ожиданиям Покупателя, если такие параметры были согласованы Сторонами в Счёте и соблюдены Продавцом.

10.3. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар той же марки (модели, артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счёт Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

10.4. Покупатель вправе предъявить указанные в пункте 10.3 требования в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, а в случае, если на Товар не установлен гарантийный срок или срок годности — в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи Товара Покупателю, если иные сроки не установлены законом или Договором.

10.5. Гарантийный срок на Товар, если он установлен Продавцом или изготовителем, указывается в гарантийном талоне, на ярлыке (бирке) изделия, в Счёте или в иных документах, передаваемых Покупателю вместе с Товаром.

10.6. Покупатель — потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 10.3 Договора, как к Продавцу, так и к изготовителю Товара (при его наличии и применимости).

10.7. Сроки удовлетворения требований Покупателя:

- требование о замене Товара — в течение 7 (семи) дней со дня предъявления; при необходимости проведения дополнительной проверки качества — в течение 20 (двадцати) дней; при отсутствии необходимого Товара у Продавца — в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления требования;
- требование о соразмерном уменьшении покупной цены, возмещении расходов на устранение недостатков, возврате уплаченной денежной суммы, а также возмещении убытков — в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления;
- требование о безвозмездном устранении недостатков Товара — незамедлительно, в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения; по соглашению Сторон такой срок может быть определён в письменной форме и не может превышать 45 (сорок пять) дней.

10.8. Покупатель направляет претензию о недостатках Товара с приложением фото- и/или видеоматериалов, подтверждающих наличие недостатков, копии документов, подтверждающих покупку, и указанием избранного требования из числа предусмотренных пунктом 10.3 Договора. Продавец рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в установленные законодательством сроки.

10.9. При возникновении спора о причинах появления недостатков Товара Продавец вправе провести проверку качества Товара и/или экспертизу за свой счёт. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. В случае если экспертизой установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

10.10. В случае если Покупатель самостоятельно, без письменного согласования с Продавцом, производил ремонт, чистку, переделку, изменение размера или иное воздействие на Товар у третьих лиц, Продавец не несёт ответственности за недостатки, возникшие в результате таких действий. Гарантия на Товар прекращается в случае

использования Товара с нарушением правил эксплуатации, а также в случае осуществления ремонта самостоятельно или с помощью третьих лиц.

11. Подарочные Сертификаты

11.1. Продавец предоставляет возможность приобретения Сертификатов непосредственно на Сайте. Сертификат удостоверяет право его держателя (далее — «Держатель») на приобретение у Продавца Товаров на сумму номинала Сертификата на условиях настоящего раздела.

11.2. При приобретении Сертификата на Сайте указываются следующие сведения: номинал Сертификата (в российских рублях), срок активации (использования) Сертификата, ФИО (наименование) и контактные данные приобретателя Сертификата, а при необходимости — данные Держателя Сертификата (если Сертификат приобретается в качестве подарка).

11.3. Срок активации (использования) Сертификата указывается на Сайте при оформлении и в подтверждении приобретения Сертификата, направляемом Покупателю.

11.4. Сертификат активируется (используется) Держателем путём оформления Заказа в чате с Оператором с указанием уникального кода Сертификата. При активации Сертификата его номинал засчитывается в счёт оплаты Товара.

11.5. Особенности использования Сертификата:

- если стоимость выбранного Товара превышает номинал Сертификата, разница доплачивается Держателем в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- если стоимость выбранного Товара меньше номинала Сертификата, неиспользованная часть номинала может быть использована для оплаты иного Товара в пределах срока действия Сертификата либо возвращена Держателю в порядке, установленном пунктом 11.7 Договора;
- Сертификат не может быть обменян на наличные денежные средства за пределами случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- Сертификат не подлежит восстановлению в случае утраты Покупателем (Держателем) уникального кода Сертификата, если иное прямо не согласовано с Продавцом.

11.6. Сумма, уплаченная за Сертификат, является авансовым платежом в счёт оплаты Товаров, которые Держатель вправе приобрести у Продавца. До момента активации (использования) Сертификата приобретатель Сертификата (Держатель) вправе отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной за Сертификат денежной суммы. Возврат осуществляется в порядке и сроки, установленные пунктом 5.7 Договора.

11.7. В случае истечения срока активации Сертификата без его использования Держатель вправе потребовать возврата неиспользованной части номинала Сертификата. Указанное требование направляется Продавцу в порядке, аналогичном пункту 9.4 Договора. Возврат осуществляется в порядке и сроки, установленные пунктом 5.7 Договора.

11.8. Условия возврата и обмена Товаров, приобретённых с использованием Сертификата, аналогичны условиям, предусмотренным разделами 9 и 10 Договора. При возврате Товара Покупателю по основаниям раздела 9 Договора Продавец возвращает Покупателю денежные средства в той части, в которой Товар был оплачен сверх номинала Сертификата; неиспользованная часть номинала восстанавливается на Сертификате в пределах срока его действия либо, по соглашению Сторон, возвращается денежными средствами.

12. Ответственность Сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы либо по вине Покупателя.

12.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки или передачи Товара Покупателю по причине предоставления Покупателем недостоверных или неполных контактных данных, отсутствия Покупателя по согласованному адресу доставки, иных обстоятельств, зависящих от Покупателя.

13. Обработка персональных данных

13.1. Заключая настоящий Договор, Покупатель даёт согласие Продавцу на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора, оформления и доставки Заказа, выставления и оплаты Счёта, направления уведомлений об исполнении Договора, рассмотрения претензий, а также в иных целях, предусмотренных политикой обработки персональных данных Продавца, размещённой на Сайте.

13.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.3. Состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес доставки; иные данные, добровольно предоставляемые Покупателем при оформлении Заказа и необходимые для исполнения Договора.

13.4. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего письменного уведомления Продавцу. Отзыв согласия может являться основанием для невозможности дальнейшего исполнения Договора Продавцом, о чём Продавец уведомляет Покупателя.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, эпидемии, забастовки, акты органов государственной власти и управления, существенно влияющие на исполнение Договора, и иные обстоятельства, признаваемые непреодолимой силой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

15.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным; срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законом.

15.3. Споры с Покупателем — потребителем, не урегулированные путём переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (по выбору Покупателя — потребителя). Споры с иными Покупателями подлежат разрешению по месту нахождения Продавца.

15.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

15.5. Сообщения, направленные по электронной почте либо в чате с Оператором, признаются Сторонами надлежащим способом коммуникации.

15.6. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных его положений.

16. Реквизиты Продавца

ООО "ИТОС И БРИ"

355014, РОССИЯ, край СТАВРОПОЛЬСКИЙ, г. СТАВРОПОЛЬ, проезд 1 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ,
ДОМ 8, оф 206

ИНН 2635269336 КПП 263501001

ОГРН 1262600004941